

איגוד ערים

אשכול רשויות נגב מערבי

מכרז פומבי 04/2025

מכרז למתן שירותי ניטור ומדידה בתיירות חבל תקומה באמצעות אשכול נגב מערבי

(המכרז מנוסח בלשון זכר אך פונה לכלל המגדרים)

ינואר 2025

אשכול נגב מערבי | סמילו 8, נתיבות | 073-7269274 | INFO@WESTNEGEV.ORG.IL

אופקים | אשכול | בני שמעון | חוף אשקלון | לקיה | מרחבים | נתיבות | רהט | שדות נגב | שדרות | שער הנגב

מסמך א' - מכרז מס' 04/2025

1. איגוד ערים אשכול רשויות הנגב המערבי (להלן: "אשכול נגב מערבי" ו/או "האשכול") הינו איגוד ערים מסוג אשכול רשויות מקומיות הפועל ב-11 רשויות בנגב המערבי מזמין בזאת הצעות למתן שירותים לניטור ומדידה בתיירות בתחומי אשכול נגב מערבי כפי שנקבעו ובהתאם לתנאי והוראות המסמכים המצורפים (להלן: "השירותים")
ניתן לעיין במסמכי המכרז קודם לרכישתם ללא תשלום במשרדי האשכול וכן באתר האינטרנט הרשמי של האשכול שכתובתו www.westnegev.org.il.
2. שאלות ובקשות להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בכתב מודפס בלבד, לא יאוחר מיום חמישי 16.01.2025 עד השעה 12:00 לכתובת מייל tourism@westnegev.org.il וגם לכתובת המייל info@westnegev.org.il. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות בטלפון: 073-7269274.
3. תשובות תתפרסמנה לא יאוחר מיום שלישי 23.01.2025 עד השעה 12:00 באתר האינטרנט הרשמי של האשכול. פניות טלפוניות לבריורים לא תענינה וממילא לא תחייבנה את אשכול.
4. האשכול ביוזמתו רשאי לתת הבהרות לאמור במכרז ו/או לתקן טעויות שנפלו בו ו/או לבצע שינויים ו/או תוספות. הודעה על כך תפורסם באתר האינטרנט של האשכול.
5. באחריות המציע לבדוק מעת לעת את אתר האינטרנט של האשכול, במטרה לבחון אם יש הודעות כלשהן מטעמו לגבי מכרז זה, וכן לצרף את המסמכים המפורסמים להגשתו לפי ההנחיות במכרז. המציע יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע להוראה ממסמכי המכרז, כל עוד פורסמה באתר.
6. את הצעת המשתתף במכרז עם כל יתר מסמכי המכרז וכל המסמכים הנלווים יש להגיש **לא יאוחר מיום חמישי 30.01.2025 שעה 12:00**, בשני העתקים – מקור והעתק - במעטפה סגורה במסירה ידנית בלבד במשרדי האשכול, תוך תיאום מראש בטלפון 073-7269274 ו/או במייל info@westnegev.org.il. על המעטפה יצוין מס' המכרז. **לא תתקבל הצעה** לאחר מועד זה.
7. יובהר כי האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והוא רשאי לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתו.
8. האשכול שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ לאחר שיקבע הזוכה במכרז.

9. קיימת בידי האשכול אפשרות לביטול המכרז בכל שלב שהוא לרבות לאחר קבלת הצעות ו/או לאחר הודעה על הזכייה במכרז או לדחייה במועד ההתקשרות עם הזוכה במכרז, והמציע לא יהא זכאי לפיצוי כלשהו בגין הכנת הצעתו למכרז וכיו"ב ובכלל.

10. האשכול שומר על זכותו לזמן לראיון מועמדים מתאימים.

11. ריכוז תאריכים רלוונטיים למכרז:

פעילות	תאריך	שעה
מועד פרסום המכרז	09/01/2025	
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה לאשכול	16/01/2025	12:00
מועד פרסום התשובות לשאלות הבהרה	23/01/2025	12:00
המועד האחרון להגשת הצעות	30/01/2025	12:00
מועד יום הראיונות, במידה ויתקיים, עבור מציעים שיימצאו מתאימים	16/02/2025	
יום ראיונות שני, במידה ויתקיים	יקבע בהמשך בתאום ולפי צורך	

12. האשכול יבחן את ההצעות כך שמציע או הצעה שלא יעמדו בתנאי הסף יפסלו ולא יבואו במניין ההצעות.

בכבוד רב

אורי פינטו, מנכ"ל אשכול רשויות נגב מערבי

מכרז מס' 04/2025 למתן שירותים בתחום ניטור ומדידה בתיירות אשכול נגב מערבי

13. רקע:

איגוד ערים מסוג רשויות מקומיות אשכול יישובי הנגב המערבי (להלן: "אשכול נגב מערבי" ו/או "האשכול"), הינו מרחב גיאוגרפי נרחב, הכולל בתוכו את הרשויות: מ.א. חוף אשקלון, מ.א. שדות נגב, מ.א. שער הנגב, שדרות, אופקים, נתיבות, רהט, מ.א. אשכול, מ.א. מרחבים, מ.א. בני שמעון, מ.מ. לקיה (להלן: "רשויות האשכול"). במרחב זה פועלים כיום כמאות עסקים תיירותיים, או כאלה המעורבים באופן חלקי בתחום התיירות- הסעדה, תרבות, חקלאות, אירוח ועוד.

14. במרחב האשכול פועלים גופי תיירות משמעותיים המהווים את הקטליזטור התיירותי ומובילים את תחום התיירות תחת שני מותגים עיקריים כפי שיפורטו להלן, כחלק מהחלטת הממשלה מס' 462 מיום 20.04.2023 ולהחלטת הממשלה המוזכרות בה. בכל מקום בהחלטה זו שנאמר "יישובי חבל התקומה" ייכללו בנוסף ליישובי חבל התקומה שיפורטו להלן, גם האזורים בתחומי המועצות האזוריות המנויות לעיל המצויים בטווח של עד 7 ק"מ מגדר המערכת המקיפה את רצועת עזה. רשויות חבל התקומה לעניין החלטה זו הן: שדרות והמועצות האזוריות אשכול, חוף אשקלון, שדות נגב ושער הנגב. החלטת הממשלה ליישום פיתוח חבל תקומה (0-7 ק"מ) מחייב את מנהלת תקומה, אשר הוקמה במטרה לשקם את יישובי עוטף עזה שנפגעו במתקפה הרצחנית של השבעה לאוקטובר, ואגף התיירות במנהלת תקומה (להלן: "מנהלת תקומה") להתייחס בהשקעותיה לגבולות המוגדרים תוך התחשבות בכלל מרחב הנגב המערבי.

תיירות שדרות- אשר התפתחה ב-5 השנים האחרונות וכיום מהווה נדבך משמעותי בקבלת קהל התיירים/מבקרים באזור.

עמותת שדות שקמה הבשור- מנהלת את המרחב הכפרי תחת 5 מועצות אזוריות ומובילה מעל 20 שנה את הפסטיבל התיירותי המצליח ביותר בארץ במרחב הכפרי אשר הפך למותג מוביל בשם "דרום אדום".

מחוץ לתחום האחריות של מנהלת תקומה אך משמעותי למרחב – "התיירות הבדואית" קסם המדבר.

15. המנהלת עתידה להשקיע משאבים ניכרים בתכנון וניהול תיירותי מתוך ראייה כוללת של צרכי המרחב, התושבים, התיירים והמבקרים. המעבר בין התיירות הספונטנית שהתפתחה באופן אורגני, לבין התכנון וההסדרה של העבודה התיירותית, מאופיין בריבוי סימני שאלה, ונדרש לגבש מדדי בסיס להבנת נקודת המוצא לתחילת העבודה הסדורה, בדגש על תחומי

השיווק, תשתיות ומגמות. כפי שאנו מכירים תחום התיירות משפיע על המרחב בתחומים רבים: פינוי אשפה, תשתיות תחבורה, לינה במרחב, כלכלה מקומית, שטחים פתוחים וחקלאיים תשתיות תיירותיות ועוד. תחומים אלה משפיעים על חיי היום יום של המרחב.

ניטור והמחקר התיירותי יתמוך בארבע רמות של החלטות ניהוליות:

1) בניית מדרג לקבלת "פירות נמוכים" באופן המהיר ביותר והיעיל ביותר בהתאם להצלחות במהלך התהליך. לפיכך יש לבנות את העבודה באופן מודולרי. במהלך כל תקופת הניטור יש ללמוד מהתוצרים שמטרתם לשפר את דיוק ארגוני התיירות בעבודה במרחב ובעבודה פרטנית של היזם.

2) יש להפריד בהגשה בין תקציב לעבודה שוטפת ותקציב מיועד לרכש אמצעי ניטור

3) ניהול קהל: תפוקות הניטור יתרמו לוויסות עומסי קהל, שיפור ההכוונה למטיילים ומבקרים, התרעה, לעסקים על עומסים צפויים ועוד. התפוקות יוכללו בין השאר את: מס' מבקרים, ימי שעות ביקור, אופי הביקור, מקום מגורי המבקר, במידת האפשר - דרך ההגעה (אוטובוס/רכב פרטי/אופניים) וכו'.

4) אחת לתקופה (בהתאם לטבלה בנספח ט')- הערכת הצלחתם של מאמצי שיווק.

5) הפקת דוחות למידע שיסייע לתכנון אסטרטגי ארוך טווח: הטמעת תוצרי ניטור לשיפור תהליכי התכנון הרב-שנתיים בתחום התיירות לארגוני התיירות, יזמי התיירות ומכאן גם למשרדי הממשלה.

16. תיאור התפקיד, ניסיון נדרש ותנאי סף:

במסגרת הליך זה מבקש אשכול נגב מערבי להתקשר בהסכם עם מציע הנותן שירות זה והוא בעל ניסיון וידע מוכחים במתן שירותי ניטור ומדידה והסקת מסקנות בתחום התיירות (מופיע בנספחים).

א. המציע הוא בעל הבנת כלי ניטור ויעילותם, ניסיון מוכח בהפקת דוחות מבוססי נתונים וניתוחם לכדי מסקנות אופרטיביות לארגוני התיירות, יזמי התיירות וארגונים ממשלתיים.

ב. המציע עם ניסיון של 5 שנים לפחות בבנייה והוצאה לפועל של מחקרים איכותניים וכמותיים.

ג. המציע עם ניסיון בעבודה עם שותפים שונים בעלי אינטרסים לא זהים

ד. ניסיון מוכח בבניית תהליכי ניטור ומדידה מוכוונת מרחב תיירותי כולל שטחים פתוחים.

ה. ידע וניסיון מוכח ברכש מידע בעולם הניטור והמדידה כגון : ניטור וספירת כלי רכב, הפקת דוחות מנתוני אשראי אזוריים, נתוני לינה מ airdna, נתוני יוממות מנתוני סלולרי, חישה מרחוק ומוקדי ידע נוספים על פי ניסיון המציע.

ו. הוכחה בהובלה וניהול פרויקטים בניטור ומדידה בתקציב של מעל 200,000 ₪ .

ז. מעל 5 שנות ניסיון בתחום הניטור והמדידה (הוכחת ביצוע של מעל 3 פרויקטים מהתחום).

ח. המציע בעל ניסיון בתוכנות מחשב רלוונטיות כגון -OFFICE , Google Suite, GIS.

ט. יכולת להעניק את השירותים בהליך שיכללו One Stop Shop הכוללים את כל הדרישות המפורטות במכרז זה.

17. כישורים ויכולות נדרשות – (ככל שמדובר במציע שהוא תאגיד הנ"ל מתייחס למנהל המוצע מטעמו).

א. יחסי אנוש מעולים, תודעת שירות ויכולת לבנות אמון וליצור קשרים.

ב. יכולת להתמודד עם עבודה במרחב, בכמה זירות ושותפים במקביל (החל מתיירנים, רכזי תיירות במועצות וארגונים ממשלתיים)

18. דרישות נוספות מהמציע והבהרות

א. מגורים באזור הדרום - יתרון.

ב. יכולת הוצאת חשבונית (חובה) - התקשרות במיקור חוץ מול אשכול נגב מערבי.

ג. רכב- הצעת המחיר מטעם המציע כוללת גם העמדת רכב מטעם המציע לביצוע השירותים וכל ההוצאות הישירות והעקיפות הכרוכות בכך .

19. דרישות מנהליות:

א. על המציע להיות אזרח ישראל ותושב ישראל, וככל שמדובר בתאגיד, עליו להיות תאגיד הרשום במדינת ישראל ומשרדו מצוי במדינת ישראל .

ב. מציע שהוא תאגיד הרשום על-פי דין בישראל, יצרף להצעתו את המסמכים הבאים :

1. העתק של תעודת ההתאגדות של התאגיד (העתק מאומת על-ידי עו"ד או רו"ח), וכל העתק של כל תעודת שינוי שם של התאגיד (ככל ששונה).

2. תדפיס מעודכן של התאגיד אצל הרשם הרלבנטי (קרי, על חברה לצרף להצעתה, תדפיס של התאגיד מרשם החברות).

ג. מציע יחיד שאיננו תאגיד, שהוא עוסק מורשה/בעל עסק יידרש לצרף להצעתו צילום תעודת הזהות שלו, ושל העסק באופן שיהיה קריא וברור, לרבות, צילום הספח המצורף לתעודת הזהות כאמור, בין היתר לצורך הוכחת מקום מגוריו.

ד. מציע שהוא בגדר שותפות לא רשומה, יצרף להצעתו את הסכם השותפות בין השותפים כשהוא מאומת על ידי עו"ד, וכן, את צילומי תעודות הזהות של השותפים.

ה. למען הסר ספק מובהר בזה, כי לא רשאים להשתתף חבר יחידים שאיננו מאוגד בתאגיד רשום כחוק וכן לא רשאיות להשתתף חברות או שותפויות במיזם משותף או בכל דרך אחרת אלא אם נרשמו יחדיו, בתאגיד רשום כחוק.

ו. יחיד שהוא עוסק מורשה/בעל עסק רשאי להשתתף ולהגיש הצעה.

20. השירותים הנדרשים במכרז - להלן פירוט השלבים והתהליכים המבוקשים:

שלב 1: מחקר ולימוד

למידת עבודת צוות תיירות תקומה, עבודות שנעשו בארגונים נוספים במרחב, ריכוז הידע הקיים, והבנת האתגרים גם על בסיס תוצרים קיימים של מזמין העבודה.

- למידת המרחב סיורים ומפגש עם בעלי עניין ושותפים למהלך.
 - הפקת יום עיון בנושא וניהולו - בשיתוף עם מזמין העבודה. (בהתאם לטבלה בנספח ט')
 - בניית טקטיקה לטווח הקצר, אסטרטגיה לטווח הארוך.
 - תיעודף המשימה על פני ציר זמן ומשאבים קיימים .
- הגשת תוכנית העבודה המומלצת , לאישור המזמין. כאמור, על העבודה להיות מודולרית כך שתאפשר גמישות להפסקת / הוספת פעילות בהתאם למסקנות שיופקו במהלך פעולות הניטור והזמן

שלב 2: ביצוע בפועל בשטח

- התחלת עבודה בשטח בצורה מדורגת
- לכנס על חשבון המבצע (בהתאם לטבלה בנספח ט') את התיירנים ובעלי העניין למפגש ממוקד בארבע תחומים:
 - א. חשיבות אפקטיביות צבירת הנתונים. כולל הצגת דוגמאות מביצועים דומים בארץ/בעולם
 - ב. כיצד הנתונים מסייעים להתפתחות ותיכנון הפעילויות במרחב.
 - ג. כיצד הנתונים מסייעים להתפתחות ותיכנון הפעילויות העיסקית של היזם הפרטי
 - ד. שיטת האיסוף המתוכננת
- תפעול כל שיטות האיסוף בהתאם להצעת המציע ולאישור העבודה שיתקבל כולל הפקת סקרי לקוחות ומטיילים אשר יבוצעו אחת לתקופה (בהתאם לטבלה בנספח ט'), למעט תקופות מוגדרות כמו דרום אדום וכו' אשר לגביהם יוחלט בהתאם להמלצות שיתקבלו. שאלות מובילות ותפוקות מצופות יאושרו ע"י המזמין.
- עלות מוערכת לביצוע כלל השיטות והאמצעים תצורף להצעה (בהתאם לטבלה בנספח ט') כולל כמות הסוקרים וכמות הסקרים ליום עבודה ועלותם. כלל האמצעים ועלותם יאושרו מראש ע"י המזמין.
- הפקת סקרי תיירנים ומובילי תיירות במרחב (בהתאם לטבלה בנספח ט') 4 פעמים בשנה אשר מטרתם שיקוף אפקטיביות ורלוונטיות התוצרים שיופקו מהניטור, חסמי איסוף נתונים, % שיתוף הפעולה מבין המשתתפים וכו'. אחת לרבעון יוצגו תוצרי מעקב השוואתיים לכל תקופה.
- רכש מידע רלוונטי בהתאם לתוכנית המדורגת- כרטיסי אשראי, ניטור כלי רכב, חישה מרחוק, ניתוח תמונות, פוסטים וכו' כמו גם נתוני לינה ועוד. כאמור, תקציב הרכש יוצג בנפרד מתקציב הניהול הכללי. (בהתאם לטבלה בנספח ט')
- הקמת תשתיות ניטור ומדידה רלוונטיים.

שלב 3: ניתוח הנתונים והפקת תובנות

בהתאם לנתונים הראשוניים שיתקבלו הפקת מסקנות והחלה שלהם בשטח דה פקטו.

- הפקת ושליחת דו"ח סיכום מרכזי חודשי/רבעוני שנתי השוואתי (עד 4 תקופות מקבילות לבעלי העניין רכזי התיירות במועצות, עמותת התיירות, תיירות שדרות ועוד) והצגת התוצרים והמסקנות. (בהתאם לטבלה בנספח ט')
- המלצות לשיפור על בסיס נתונים.
- המשך התאמת פעולות הניטור לאסטרטגיה האזורית

שירותים ותפוקות שיידרשו:

- מסמך הנותן סקירה נרחבת אודות המצב הקיים וההמלצות.
- רתימת המרחב למהלך הניטור והמדידה.
- בחינת פרופיל המבקרים. מירב הנתונים שיתאפשר להפיק, כגון מהיכן יצאו (מקום מגורים), היכן ומתי מבקרים - משך זמן הביקור, רמת הוצאה, היכן הם מבקרים ומה סוג הפעילות, כמות המבקרים – דוחות השוואתיים תקופתיים וכו'.
- סקרי לקוחות ומטיילים שילוב של סקרים דיגיטליים באמצעות קישורים פאסיביים וסוקרים אנושיים אקטיביים.
- צוות סוקרים מקצועי ומיומן אשר יפתח היכרות אינטימית עם השטח.
- הטמעת שאלות על פי צרכיהם של בעלי העניין השונים התאמת אתרי הסקר וזמני הסקר לאירועים, עונות ומגמות תיירותיות.
- התאמת הסקרים לאימות ולמילוי פערי הידע שאינם מכוסים על ידי רכש המידע.

ניתוח הנתונים והפקת תובנות:

- בשלב הפיילוט יישמרו הנתונים בכלי ניהול מידע גנריים.

- הניתוחים יבוצעו באופן ידני ויופקו דוחות חודשיים ותחזיות לאירועים לשימוש בעלי העניין. (בהתאם לטבלה בנספח ט')
- (בהתאם לטבלה בנספח ט') ישיבה עם מזמין העבודה- אשכול נגב המערבי, עמותת התיירות הבשור אשכול, תיירות שדרות ומנהלת תקומה אשר נציגיהם ייקחו חלק בפגישה, לאישור המשך פעילות.
- למען הסר ספק לאורך שנת הפיילוט, ולאחר החשיפה הראשונית של בעלי העניין בשטח למידע ולתוצרים של התהליך, ייעשה מיפוי צרכים להקמה של מערכת אגירה וניתוח נתונים אוטומטית.

21. **תקופת ההתקשרות** - תוקף ההסכם יהיה לחמש שנים החל מקבלת הזמנת עבודה מאת האשכול לאחר הודעה על זכייה במכרז וחתומה על חוזה. לאשכול תהיה האופציה להאריך את ההסכם לתקופה נוספת בת שנה בכל פעם ולא יותר מחמש שנים. להלן ("תקופות האופציה"), על פי שיקול דעתו הבלעדי של האשכול.

22. אופן הגשת ההצעה:

לשם בחינת ההצעה והניסיון כאמור לעיל, על כל מציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- א. מסמך המפרט כיצד המציע, מתוך ניסיונו והתנסויותיו עונה על הקריטריונים של המכרז כפי שמופיעים בנספח ג' למכרז זה (שימו לב להגבלת העמודים כפי שמפורט בנספח) במידה שמדובר בתאגיד מציע, יש להתייחס במפרט לניסיון של המנהל המוצע מטעמו.
- ב. מסמך המפרט השכלה ותעודות המעידות על הרשום במסמך כמפורט בנספח ג' למכרז זה- במידה שמדובר בתאגיד מציע, יש להתייחס במפרט להשכלה של המנהל המוצע מטעמו.
- ג. מסמך המתאר את הניסיון הרלוונטי ופרטי ממליצים רלוונטיים של הניסיון המפורט כפי שמופיע בנספח ג' למכרז זה- במידה ומדובר בתאגיד מציע, יש להתייחס ולצרף ממליצים של המנהל המוצע מטעמו.

23. חוסר של אחד המסמכים עלול להביא לפסילה על הסף של ההגשה.

24. הצעת המציע במכרז עם כל יתר מסמכי המכרז וכל המסמכים הנלווים תוגש במעטפה סגורה במסירה ידנית בלבד במשרדי האשכול, ולאחר תיאום מראש.

25. ההצעה תוגש לא יאוחר מיום 30.01.2025 בשעה 12:00 לא לתקבל הצעה לאחר המועד האמור.

26. האשכול רשאי להאריך מעת לעת את מועד הגשת ההצעות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הודעה על כך תפורסם באתר האשכול ובאחריות המציע לבדוק מעת לעת את האתר לעדכונים.

27. שאלות ובקשה להבהרות יועברו לאשכול על-ידי המציעים בקובץ WORD בלבד ע"פ הטבלה המופיע מטה, עד ליום 16.01.2025 בשעה 12:00 לכתובות המייל: info@westnegev.org.il tourism@westnegev.org.il יש לוודא קבלת המסמכים במס' טלפון: 073-7269274.

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	מס' עמוד	פרק וסעיף רלוונטים	נוסח השאלה

תשובות יישלחו לכל השולחים שאלות הבהרה וכן יפורסמו באתר האשכול לא יאוחר 23.01.2025 פניות טלפוניות לבירורים שאינם טכניים לא תענינה וממילא לא תחייבנה את האשכול.

28. הבהרות

28.1. אשכול רשאי להאריך מעת לעת את מועד הגשת ההצעות בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, הודעה על כך תפורסם באתר האשכול.

28.2. יובהר כי הצעת המחיר הינה סופית והיא כוללת בתוכה את כלל ההוצאות לרבות אש"ל, נסיעות וכד.

28.3. מובהר בזאת כי השירותים המחייבים את הזוכה הם אלו המפורטים להלן בבקשה להצעת המחיר ובנספחיה. האשכול אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או אף אחת מההצעות.

28.4. מובהר, כי ביצוע העבודות נשוא הצעה זו מותנה בקבלת הזמנת עבודה חתומה.

28.5. הצעות המחיר יוגשו במטבע ישראלי בלבד.

28.6. האשכול שומר לעצמו את הזכות לבטל בכל עת את הזמנת העבודה ו/או המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

29. **תנאי תשלום:** לא יאוחר מ- 45 יום מתום החודש בו הוגשה החשבונית ע"י המציע (שוטף + 45 ימים) ואשר קיבל את אישורו של הגורם הממונה באשכול, בכפוף לקבלת התשלום על ידי המשרד הממשלתי ובהתאם לחוק מוסר תשלומים. ישנה אפשרות של תשלום מראש במקרה של רכישת מנוי וכו'. מוגבל בסכום ובאישור מראש ובכתב

29.1. מועד תחילת הביצוע על פי חתימת הצדדים על הזמנת עבודה. האשכול יאשר את תוצרי העבודה כתנאי להוצאת החשבונית לתשלום. הסכום המירבי הינו בכפוף לתקציב מאושר והרשאה תקציבית חתומה.

30. דרישת פרטים מהמציע

30.1. האשכול יהא רשאי, בכל עת שיראה לנכון, גם לאחר הגשת ההצעות או לאחר פתיחתן, לדרוש מהמציע, להשלים ו/או להמציא פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות נוספות (להלן: "הפרטים"), לשביעות רצונו המלא, על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי, תוכן הצעתו, איכותה או לכל צורך או מטרה הנוגעות למכרז, למציע ולהצעתו, ככל שיראה לנכון, במסגרת שיקוליו, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

30.2. המציע יהא חייב לספק את הפרטים הנדרשים, לשביעות רצונו של האשכול ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאי האשכול שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

31. הצהרות המציע

31.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז, כמוה כהצעה ואישור שכל פרטי המכרז וההסכם ידועים ונהירים לו, וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובהסכם. כל טענה בדבר טעות או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או ההסכם לא תתקבל לאחר.

32. הגשת הצעת המציע

32.1. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המסמכים שהועברו אליו, ו/או תנאי כלשהו מתנאי המכרז ו/או ההסכם.

32.2. האשכול רשאי לראות בכל שינוי, מחיקה או תיקון כאמור משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את הצעת המציע.

33. בחינת ההצעות

33.1. האשכול יבחן את עמידתו של המציע בתנאים ומציע שלא יעמוד בתנאים הצעתו לא תבוא במניין ההצעות.

33.2. הבחירה בזוכה תהיה בהמלצת ועדת המכרזים, לפי שקלול של ציון האיכות עם עלות העבודה על פי הצעת המחיר, ביחס של-

70% - התרשמות מקצועית והתאמה לתפקיד של כלל הצוות (ע"ע אמות מידה לבדיקת איכות).

30% - הצעת המחיר. המציע ידרש לתת הנחה לעומדן הגלוי בגין השירותים ובהתאם להוראות נספח ד' למכרז.

33.3. כדי לעזור בבחירת המציע המתאים ביותר, האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב את תהליך המיון, לרבות הזמנה לראיון אישי וכד'. ועדת המכרזים תסמך ועדה מקצועית לבחינת המועמדים שתביא את המלצותיה בפני ועדת המכרזים.

33.4. האשכול שומר לעצמו את הזכות להרחיב או לצמצם את היקפי העבודה כמפורט בפניה זו.

33.5. אמות מידה לבדיקת איכות (70% מהציון הסופי). הצעות ייבדקו בהתאם למשקולות המפורטות בטבלה הבאה:

ניקוד		תיאור הקריטריון	
מירבי			
5 נק'		השכלה	תואר ראשון בתחום משיק לעולם ניטור ומדידה

95 נק'	משימות	
או	1. המציע הוא בעל ניסיון מוכח בהיכרות עם כלי ניטור, הפקת דוחות מבוססי נתונים וניתוחם לכדי מסקנות אופרטיביות-15 נק'	
55 נק'	2. המציע עם ניסיון של 5 שנים לפחות בבנייה והוצאה לפועל של מחקרים איכותניים וכמותיים- 10 נק'	
(במקרה של	3. המציע עם ניסיון בעבודה עם שותפים שונים בעלי אינטרסים שאינם זהים-5 נק'	
ראיון)	4. ניסיון מוכח בבניית תוכנית אזורית בתחום ניטור ומדידה במרחב - 10 נק'	
	5. ידע וניסיון מוכח ברכש מידע בעולם הניטור והמדידה: כגון ניטור וספירת מבקרים וכלי רכב, הפקת דוחות מנתוני אשראי אזוריים, נתוני לינה מ airdna, נתוני יוממות מנתוני סלולרי, פלטפורמות דיגיטליות (כגון FB ואינסטגרם) כולל ניתוח מידע מתמונות להבנת אופי הביקור ופלטפורמות נוספות- 15 נק'	
	6. הוכחה בהובלה וניהול פרויקטים בניטור ומדידה בתקציב של מעל 200,000 ₪ - 5 נק'	
	מעל 5 שנות ניסיון בתחום הניטור והמדידה (הוכחת מעל 3 פרויקטים מהתחום)- 10 נק'	
	7. המציע בעל ניסיון בתוכנות מחשב רלוונטיות כגון - GIS, Google Suite, OFFICE - 5 נק'	
	8. ניסיון בגיוס משאבים רלוונטיים- 5 נק'	
	9. יכולת להעניק את השירותים בהליך שיכללו One Stop Shop הכוללים את כל הדרישות המפורטות במכרז זה- 10 נק'	
	10. יכולת להתמודד עם עבודה בכמה זירות ושותפים במקביל (החל מתיירנים, רכזי תיירות במועצות ועד משרדי ממשלה) - 5 נק'	

	<p>כישורים ויכולות נדרשות – (ככל שמדובר במציע שהוא תאגיד הנ"ל מתייחס למנהל ולצוות המוביל המוצע מטעמו).</p>
40 נק'	<p>ראיון: במידה ויוחלט על כך, המציע יוזמן לראיון התרשמות בן כ - 20 דקות. יינתן דגש על ידע, התנהלות המציע, והתרשמות כללית.</p>

34. אבני דרך התשלום

34.1. לא יאוחר מ- 45 יום מתום החודש בו הוגשה החשבונית ע"י המציע (שוטף+ 45 ימים) ואשר קיבל את אישורו של הגורם הממונה באשכול, בכפוף לקבלת התשלום על ידי המשרד הממשלתי ובהתאם לחוק מוסר תשלומים.

34.2. במידה ויידרש תשלום מראש לרכש/רכישת מנוי/אחר - הסכום החודשי המירבי לתשלום מראש יהיה עד ל 5000 ₪, אלא אם יתבררו צרכים משמעותיים אחרים – במקרה זה תתקבל החלטה על ידי ועדת ההיגוי של אורגן התיירות. כל הוצאה תאושר מראש ובכתב ע"י המזמין .

35. רשימת המסמכים והנספחים בהליך:

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים והנספחים הבאים:

- נספח א' אישור זכויות חתימה מטעם תאגיד.
- נספח ב' הסכם התקשרות חתום.
- נספח ג' מסמכים המעידים על השכלה וניסיון המציע כמפורט בסעיפים 23 (א) ו - (ב) ובהתאם להנחיות בנספח ג'.
- נספח ד' הצעת המחיר.
- נספח ה' פרטי חשבון בנק.

- נספח ו' הצהרה בדבר ניגוד עניינים או קרבת משפחה.
- נספח ז' תצהיר לפי חוק גופים ציבוריים.
- נספח ח' ביטוח.
- נספח ח'1 אישור קיום ביטוח.
- נספח ט' למכרז- כלל השירותים הנדרשים.

נספח א' - למכרז מס' 04/2025

אישור זכויות חתימה מטעם תאגיד תאריך: 2025 _____

לכבוד _____ :

א.ג.נ.

הנדון: אישור זכויות חתימה בשם תאגיד

הנני, עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת, כי

_____ , החתום/ים על ההצעה שהוגשה על ידי

_____ (להלן: "המציע") במסגרת ההזמנה להציע הצעות

להליך מכרז מס' 04/2025 "ניטור ומדידה בתיירות אשכול נגב מערבי" (להלן: "ההליך") מוסמך/ים לחייב את המציע בחתימתו/ם, והיא מחייב ת את המציע לכל דבר ועניין בנוגע להליך.

בכבוד רב _____ מר _____

תאריך _____ :

נספח ב' - הסכם התקשרות

שנערך ונחתם במשרדי אשכול נגב מערבי

ביום:

- בין -

איגוד ערים אשכול רשויות הנגב המערבי

מרח' סמילו 8, נתיבות

על ידי המורשים לחתום מטעמו, דור - שלו אהרון ואלון דוידי

(שייקרא להלן: "אשכול נגב מערבי" /או" האשכול")

- לבין -

עוסק מורשה/ ח.פ.

ע"י המורשים לחתום מטעמו

(שייקרא להלן: "נותן השירותים")

הואיל: והאשכול, במסגרת מכרז פומבי מס' 04/2025 הזמין הצעות ניטור ומדידה בתיירות אשכול נגב מערבי בהתאם לנספח העבודות המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה (להלן: "העבודות")

והואיל: ונותן השירותים, אחרי עיון ובחינה זהירה של ההסכם על כל נספחיו, הגיש לאשכול הצעה לביצוע העבודות, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז.

והואיל: וועדת המכרזים בהחלטתה מיום _____ המליצה על קבלת הצעתו שלנותן השירותים לביצוע העבודות במכרז והמליצה להתקשר עמו בהסכם לביצוע העבודות, תמורת המחיר המפורט בהצעתו ובכפוף לתנאי המכרז.

והואיל: ונותן השירותים מתחייב לבצע את העבודות, הכל כקבוע לעיל ולהלן, בהתאם

לסטנדרטים הגבוהים ביותר, ובכפוף להוראות כל דין.

והואיל: וברצון הצדדים לעגן בהסכם את מחויבויותיהם וזכויותיהם ההדדיות.

לפיכך הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא וכותרות ונספחים

1.1. המבוא לחוזה זה והצהרות הצדדים בו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. כותרות הסעיפים בחוזה זה מובאות לנוחיות ההתמצאות בלבד. הן אינן מהוות

חלק החוזה ולא ישמשו לצורכי פרשנותו.

2. הגדרות

בהסכם זה יהיו למונחים הבאים המשמעות כדלקמן:

"המכרז": מכרז פומבי מס' 04/2025

"האשכול": איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי

"נותן השירותים": אדם או הישות המשפטית המקבלים על עצמם את ביצוע העבודות בהתאם להסכם ונספחיו לרבות נציגיו של נותן השירותים כמוגדר בגוף ההסכם ונספחיו ו/אוכל מי שיבוא במקומו בדרך חוקית ובהסכמה בכתב של האשכול.

"הסכם": הצדדים מסכימים כי כל מסמכי המכרז החתומים על-ידי הצדדים, הצעת המחיר ומסמכים שצירף המציע להצעתו, מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

"תמורה": סך כל התשלומים המגיעים לנותן השירותים עבור ביצוע העבודות בפועל וכהתחייבויותיו על-פי הסכם זה.

3. הצהרות נותן השירותים

3.1. נותן שירותים מצהיר, כי ידועה ומובנת לו מהות השירותים המבוקשים על ידי האשכול וכי הינו בעל הידע, הניסיון המקצועי, והמומחיות לביצוע העבודות וכל יתר התחייבויותיו עלפי חוזה זה.

3.2. נותן שירותים מצהיר בזאת ומאשר במפורש כי העבודות וכל התחייבויותיו על פי חוזה זה ייעשו אך ורק במסגרת החוק ובכפוף לכל דין.

4. התחייבויות נותן השירותים

4.1. נותן שירותים יפעל על פי כל דין ו/או נוהג ו/או כללים מקצועיים הקיימים ומוחלים במסגרת ההקמה ויבצע את משימותיו במרב הקפדנות, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות, בנאמנות, בדייקנות ובמומחיות.

5. השירותים

5.1. נותן שירותים יבצע עבור האשכול את העבודות המפורטות בנספח א' להסכם זה ביעילות לשביעות רצונו המלא של האשכול.

6. התמורה

6.1. בתמורה לביצוע העבודות בשלמותן ולקיום כל התחייבויותיו על פי חוזה זה יהא נותן שירותים זכאי לתשלום עבור ביצוע עבודתו בהתאם לתמורה שהוצעה על ידי המציע כאמור בהצעתו שצורפה בנספח ד' למכרז. יובהר כי התמורה המפורטת בהצעה כוללת את כל הוצאותיו השוטפות של נותן שירותים בגין נסיעה (לרבות הוצאות דלק בתוך תחומי האשכול ובכלל), הסעדה, תקשורת, מיסוי וכיו' וכל הוצאה אחרת הקשורה לצורך ביצוע העבודות כאמור בהסכם זה ולא תהיה לנותן השירותים דרישה לתשלום נוספת על הצעתו.

6.2. לא יאוחר מ- 45 יום מתום החודש בו הוגשה החשבונית ע"י נותן השירותים (שוטף + 45) ואשר קיבל את אישורו של הגורם הממונה באשכול, בכפוף לקבלת התשלום על ידי המשרד הממשלתי ובהתאם לחוק מוסר תשלומים. לחשבון יצורף דו"ח פעילות של נותן שירותים ב ויפרט את הפעולות שביצע במהלך החודש בגינו מוגש החשבון. מובהר, כי ביצוע העבודות נשוא הסכם זה מותנה בקבלת הזמנת עבודה חתומה.

7. תקופת החוזה

7.1. תקופת ההתקשרות היא לשנה מיום מתן צו תחילת עבודה עם אפשרות להארכת ההסכם לתקופה נוספת בת שנה בכל פעם אולם לא יותר מחמש שנים (להלן: "תקופת האופציה").

7.2. מסר האשכול הודעה לנותן השירותים על הארכת החוזה, ימציא נותן השירותים לאשכול תוך 14 יום מיום הודעת האשכול, את כל המסמכים אשר יחולו בתקופה המוארכת בהתאמה.

- 7.3. לאשכול קיימת הזכות להביא את החוזה לידי סיום במועד מוקדם יותר לפני תום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ולא יהיה לנותן השירותים כל תביעה ו/או דרישה בגין כך.
- 7.4. הודיע האשכול על סיום ההתקשרות טרם המועד ייתן לנותן השירותים הודעה מוקדמת בת 14 ימים ובמקרה זה ישלם האשכול את החלק היחסי לעבודה שבוצעה.
- 7.5. מוסכם עוד, כי האשכול רשאי להביא את ההתקשרות על פי חוזה זה לידי סיום בכל עת וללא הודעה מוקדמת, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- א. נותן שירותים הפר את החוזה הפרה יסודית.
- ב. נותן שירותים אינו מבצע את החוזה לשביעות רצון האשכול, ולא נקט באמצעים על מנת לתקן את הטעון תיקון שבוע מיום שנמסרה לו התראה בכתב על כך.
- 7.6. במקרה של הפסקת העבודה מכל סיבה שהיא לנותן השירותים לא תהיה טענה עיכובן והוא יעביר לידי האשכול את כל תוצרי וחומרי עבודתו אשר נעשו על פי הסכם זה.

8. אי קיום יחסי עובד – מעסיק

- 8.1. מובהר בזאת כי הסכם זה הינו הסכם בין מזמין לבין ספק עצמאי ואינו מהווה חוזה עבודה, וכי הנותן שירותים הוא בעל עסק עצמאי לאספקת השירותים וכי בינו לבין האשכול ולאמת קיימים יחסי עובד מעסיק, יחסי - הרשאה, סוכנות או שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 8.2. נותן שירותים יהיה אחראי לביצוע כל תשלומי המיסים וכן כל תשלום חובה אחר אשר יחול בקשר למתן השירותים ולקיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 8.3. נותן שירותים מצהיר בזאת כי הוא מנהל ספרי חשבונות כדן ומשלם מס הכנסה כעצמאי.
- 8.4. כמו כן מצהיר הנותן שירותים כי הוא רשום כעוסק מורשה לעניין מס ערך מוסף וכעצמאי במוסד לביטוח.
- 8.5. מובהר בזאת כי הנותן שירותים הוא המעסיק ו / או המעסיק הבלעדי של כל הפועלים מטעמו המעניקים שירותים ועבודות לחברה בהתאם לחוזה זה, וכי אין בינם לבין האשכול יחסי עובד מעסיק, יחסי הרשאה, סוכנות או שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 8.6. הנותן שירותים ישפה את האשכול עם דרישתו הראשונה לכך, בכל עת וללא הגבלת סכום, בגין כל דרישה ו / או תביעה שיופנו נגד האשכול מאת הנותן שירותים ו / או מי מטעמו ו / או מי מעובדיו ו / או אחר מטעמו ו / או על ידי צד שלישי כלשהו, בקשר עם טענת יחסי עובד

מעסיק או יחסי מרשה מורשה או יחסי סוכנות או יחסי שותפות לבין הנותן שירותים ו / או הפועלים מטעמו בהענקת עבודות לחברה ו / או מי מעובדיה ו / או אחר מטעמה ו / או בקשר עם קיומם ו / או העדרם של יחסים כאמור ו / או בקשר עם כל חיוב, חבות, חובו / או אחריות הנובעים מיחסים כאמור, לרבות מכח כל הסכם, הסדר, דבר חקיקה, צו הרחבה, נוהג וכיוצא באלה.

8.7. לאשכול יהא הסמכות הבלעדית והאוטומטית לקזז ו / או להפחית סכומים אילו מתשלום התמורה על - פי חוזה זה ו / או מכל מקור אחר, כל זאת מבלי לגרוע מזכותו של האשכול עלפי דין לתבוע בשל כך.

8.8. נותן השירותים מתחייב שלא לתבוע ו / או לצרף את האשכול בדרך כלשהי לכל תביעה ו / או טענה ו / או דרישה שתופנה כלפיו בגין כל יחסי עובד מעסיק, לרבות בגין ובקשר עם חבות מעסיקים ולרבות כאילו אשר - יופנו אליו בעניין העבודות ולרבות כאילו שיופנו אליו מכל סיבה אחרת.

9. אחריות, שיפוי

9.1. מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה, מובהר ומודגש בזאת כי הנותן שירותים אחראי כלפי האשכול, כלפי עובדיו, כלפי שולחיו וכלפי כל צד שלישי, לכל נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הנותן שירותים ו / או שולחיו וכן לכל נזק ו / או הפסד מכל מין וסוג שייגרמו לאשכול נגב מערבי ו / או לכל אדם ו / או לכל רכוש, כתוצאה מביצוע הוראות החוזה (במישרין או בעקיפין) ו / או חלק מהן ו / או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו / או כתוצאה מאי ביצוע העבודות ו / או כתוצאה ממעשהו ו / או כתוצאה ממחדלו של הנותן שירותים ו / או שולחיו ו / או כל מי הבא מטעם הנותן שירותים.

9.2. נותן שירותים ישפה ו / או יפצה את אשכול נגב מערבי בגין כל נזק אשר ייגרם לה כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד וכל הוצאה אחרת אשר נגרמה לה כתוצאה מכך.

9.3. נותן שירותים יהיה אחראי בגין כל נזק, הוצאה, הפסד, תשלום, חסרון כיס, אובדן רווח וכל נזק כיוצא באלה שיגרמו, במישרין או בעקיפין, לאשכול ו/או לציודה, ו / או לצד שלישי ו / או לגופו ו / או לרכושו, לרבות לעובדי נותן שירותים, ככל שיגרמו, בשל מעשה או מחדל כלשהם של הנותן שירותים ו / או הנותן שירותים מטעמו.

9.4. על הנותן שירותים תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, וכל נזק או הפסד אחרים אשר ייגרמו או יקרו לגופו ו / או לרכושו של הנותן שירותים מטעמו של נותן השירות לחברה, ו / או לגופו ו / או לרכושו של מי מטעמו

של הנותן שירותים ו / או לגופו ו / או לרכושו ו / או לצד שלישי כלשהו, ו / או לגופו ו / או לרכושו ו / או פועל של הנותן שירותים, כל זאת תוך כדי או עקב ביצוע או אי ביצוע השירותים ו / או התחייבויות הנותן שירותים על פי חוזה זה.

10. ביטוח

10.1. המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי היה והצעתו תתקבל (יבחר כזוכה במכרז) ימציא לאשכול את הפוליסות ואישורי קיום ביטוחים (נספח ח'1 להסכם) כפי הנדרש במכרז ללא כל שינוי בתוכנם אלא אם אושר שינוי בהליך שאלות הבהרה או הליך אחר בטרם הגשת המכרז.

10.2. מובהר בזאת כי לפני הגשת הצעה למכרז זה, חלה על המציע האחריות לוודא בעצמו ועל חשבונו אצל חברת ביטוח האם תסכים לבטחו כנדרש במכרז וכן את המשמעויות הכספיות שלהתאמת כיסוי הביטוח העומד לרשותו, לדרישות הביטוח במכרז.

10.3. לתשומת לב המציע, מאחר ואין אפשרות להוציא לפועל את כל דרישות הביטוח באמצעות אישורי קיום ביטוחים, יהיה על המציע הזוכה למסור לאשכול העתקי פוליסות או תמצית פוליסות חתומים על ידי חברת הביטוח ובהם ירשמו כל הסדרי הביטוח הנדרשים מהמציע הזוכה.

10.4. למען הסר ספק מובהר בזאת ;

a. מציע אשר הצעתו תתקבל לא יוכל לטעון כי אין ביכולתו להתאים את כיסוי הביטוח שלו לנדרש במכרז ו/או כי חברת ביטוח מסרבת לעשות כן ו/או כי עלויות התאמת כיסוי הביטוח שלו לדרישות הביטוח במכרז לא נלקחו בחשבון בהצעתו.

b. מציע אשר הצעתו תתקבל ולא יתאים את הכיסוי הביטוח שלו לדרישות האשכול במועד הרשום בהסכם או בכל מקום אחר במכרז, שמורה לאשכול הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לחלט את הערבות שהגיש, לבצע את הנדרש במכרז זה על ידי מציע אחר וכן לנקוט נגדו בכל דרך חוקית העומדת לרשותו ולדרוש ממנו פיצוי על הנזקים שיגרמו לאשכול מעצם אי עמידת המציע בהתחייבות זו כלפיו.

10.5. מובהר בזאת כי לאשכול שיקול דעת בלעדי להסכים או שלא להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור קיום הביטוחים. במקרה שהאשכול לא יסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישורי קיום הביטוחים הזוכה מחויב לנוסח המדויק אשר צורף למסמכי המכרז ואי המצאת האישורים בהתאם לקבוע בהסכם, יביא לביטול זכייתו ולחילוט ערבות ההצעה ו/או ערבות הביצוע.

11. זכויות

11.1. מוסכם על הצדדים, כי לנותן השירותים אין כל זכויות יוצרים בתכנונים ו/או בתוכניות ו/או במפרטים ו/או בסקרים ו/או ניתוח ס ו/או בשאלונים ו/או במסמכים, **על כל סוגיהם**, אשר הוכנו בכל הנוגע לשירותיו, והבעלות בהם מוקנית ו/או תוקנה לאשכול בלבד, וזאת לצורך פרויקט זה בלבד, למעט סודות מסחריים ו/או שיטות עבודה השייכים לנותן השירותים.

11.2. נותן שירותים מותר בזאת על זכות העיכבון, עד כמה שקיימת לו כזאת, ביחס לכל תוצריה ייעוץ ו/או כל חלק מהם וביחס לכל התוכניות, המפרטים, המסמכים האחרים אשר נמסרו לנותן השירותים ההקמה כפועל יוצא מביצוע השירותים והעבודות.

11.3. הוויתור כאמור לעיל, של נותן שירותים אינו מותנה בתשלום התמורה המגיעה לו.

12. שונות

- 12.1. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי בחוזה זה אלא אם נעשה בכתב ובהסכמת הצדדים.
- 12.2. כתובות הצדדים הינן כבכותרת לחוזה זה וכל הודעה שנשלחה מצד למשנהו, לפי הכתובות דלעיל תחשב כנמסרת לידו בתום 72 שעות מעת מסירתה בדואר במכתב רשום, ואם נמסרה ביד או נשלחה בפקסימיליה או בתקשורת מחשבים – בעת מסירתה, עם קבלת אישור הנמען.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

נותן השירותים

האשכול

נספח ג' למכרז מס' 04/2025

פירוט מענה על חלקי התפקיד ע"פ ניסיון המציע (עד חצי עמוד לכל חלק).

נא להגיש חלק זה כמסמך וורד נפרד

שימו לב במידה והמציע הינו תאגיד יש לפרט את ניסיון המנהל והצוות המוצע מטעמו

תיאור ומאפייני התפקיד

1. המציע הוא בעל היכרות עמוקה עם כלי הניטור וניסיון מוכח בהפקת דוחות מבוססי נתונים וניתוחם לכדי מסקנות אופרטיביות.
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
2. המציע עם ניסיון של 5 שנים לפחות בבנייה והוצאה לפועל של מחקרים איכותניים וכמותיים.
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
3. ניסיון בעבודה עם שותפים שונים בעלי אינטרסים מנוגדים (דוגמא).
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
4. ניסיון מוכח בבניית אסטרטגיה אזורית בתחום ניטור ומדידה.
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
5. ידע וניסיון מוכח ברכש מידע בעולם הניטור והמדידה כגון : ניטור וספירת כלי רכב, הפקת דוחות מנתוני אשראי אזוריים, נתוני לינה מאירדנאם, פייסבוק, אינסטגרם, טיקטוק, נתוני יוממות מנתוני סלולרי ועוד פלטפורמות נוספות.
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
6. הוכחה בהובלה וניהול פרויקטים בניטור ומדידה בתקציב של מעל 200,000 ₪.
 - פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :
7. מעל 7 שנות ניסיון בתחום הניטור והמדידה (הוכחת מעל 3 פרויקטים מהתחום)

• פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :

8. המציע בעל ניסיון בתוכנות מחשב רלוונטיות כגון -GIS Google Suite, OFFICE-
Google Image

• פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :

9. יכולת להעניק את השירותים בהליך שיכללו One Stop Shop הכוללים את כל הדרישות
המפורטות במכרז זה.

• פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :

כישורים ויכולות נדרשים

10. יכולת להתמודד עם עבודה בכמה זירות ושותפים במקביל.

• פירוט מתוך ניסיון המציע (עד חצי עמוד) :

דרישות נוספות והבהרות:

11. בוגר/ת תואר ראשון,

• נא לציין את התארים הרלוונטיים :

12. נא לציין היכן גר :

13. יכולת הוצאת חשבונית (חובה) - התקשרות במיקור חוץ מול אשכול נגב מערבי.

• האם יש יכולת הוצאת חשבונית :

14. רכב – דרושה יכולת ניידות. /ידוע למגיש המכרז שהעבודה מחייבת ניידות במרחב

נא לצרף מסמכים המעידים על השכלה וניסיון המציע / או של המנהל המוצע מטעמו.

נספח ד' למכרז 04/2025 – נספח הצעה להליך

לכבוד

איגוד ערים אשכול רשויות נגב מערבי

ג.א.ג.

הנדון: ניטור ומדידה בתיירות אשכול נגב מערבי

בהתאם לתנאי ההליך שבנדון, להלן הצעה מטעם: _____:

שם המציע: _____:

מספר זיהוי: _____:

לגבי תאגיד: שם מורשה החתימה בשם התאגיד. _____:

לגבי תאגיד: מצורפת בזאת תעודת התאגדות.

סכום מקסימלי לעבודה 250,000 ש"ח (במילים: "מאתיים חמישים אלף ש"ח) לתקופת ההתקשרות בחוזה כולל מע"מ וכולל כל ההוצאות הנלוות הישירות והעקיפות לרבות מיסים.

תתאפשר הנחה של עד 10%

סכום ההנחה המוצע ע"י הוא: _____ (יש לרשום כל מספר עגול בין 0% ל-10%) ובמילים _____.

בכבוד רב,

שם המציע

אין לבצע אין לבצע שינויים בשלב הגשת ההצעה

נספח ה' למכרז

לכבוד,

גזברות אשכול נגב מערבי

ג.א.נ,

הנדון: פרטי חשבון בנק

שם החברה / שותפות / עסק: _____ ("נותן השירותים")

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום:

רח' _____ מס' _____ עיר _____ מיקוד _____

טלפון _____ פקס _____

מספר תאגיד _____

פרטי הבנק להעברת תשלומים:

שם הבנק _____ מס' סניף _____ כתובת הבנק _____

מס' חשבון _____

הננו מתחייבים בזה, שבמידה שיופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית,

נחזירם לגזברות הגזברות ללא שהות.

שם חתימה + חותמת

אישור עו"ד / רו"ח

אני עו"ד / רו"ח _____ מר. _____ מרח' _____

מאשר/ת, כי החתימה לעיל היא חתימת מורשה החתימה מטעם _____ ("נותן השירותים") וחתימתם מחייבת לכל דבר ועניין.

חתימה + חותמת תאריך

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

חותמת הבנק

חתימת הבנק

תאריך

נספח ו' למכרז 04/2025 – הצהרה בדבר ניגוד עניינים או קרבת משפחה

(יש להחתים על ההצהרה כל אחד מבעלי המניות, הדיירקטורים ויתר נושאי המשרה של המציע)

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול

(להלן: "המציע") במסגרת מכרז _____ שעניינו ניטור ומדידה בתיירות אשכול נגב מערבי (להלן: "המכרז").

אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הנני מצהיר בזאת כי האשכול הביא לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

2.1 ס' 37' לצו איגוד ערים (הוראות אחידות), תשל"ז-1977:

(א) לא יהיו לעובד האיגוד, לא במישרין ולא בעקיפין, לא בעצמו ולא על ידי בן זוגו, מורשה ו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל הסכם או עסק שנעשה עם האיגוד, למען האיגוד או בשמו, פרט להסכם בדבר קבלת שירות מהשירותים שהאיגוד מספק לתושבים ופרט לעניין שיש לעובד בהסכם עבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי האיגוד.

(ב) הוראות סעיפים קטנים (א) ו-(ב) לא יחולו על חבר הרשות או ועדה או עובדה איגוד מחמת היותם בעלי מניות או חברים בגוף משפטי שיש לו חלק או טובת הנאה בהסכם או בעסק כאמור באותם הסעיפים הקטנים, זולת אם היה אותו חבר או עובד משמש מנהל או פקיד אחראי בגוף המשפטי או אם היה חלקו בהונו או ברווחיו של הגוף עולה על 5%.

2.2 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן: "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות".

2.3 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע: "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(ב) ו-5(1)(ב))."

2.4. סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה".

3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

3.1. בין חברי מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

3.2. אין חבר מועצה מבין מועצות הרשויות החברות באשכול ובמוסדות האשכול, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

3.3. אין לי בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות מהרשויות החברות באשכול או במוסדות האשכול, זולת ככל שמפורט להלן במפורש.

ככל שקיימת קירבה כמפורט לעיל, יש לציין את סוג הקרבה, כולל פירוט שם הרשות הרלוונטית, והיא תבחן ע"י האשכול:

4. ידוע לי כי האשכול יהא רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

5. הנני מצהיר ומתחייב כי אם יחול שינוי כלשהו בכל הקשור להצהרתי זו, הנני מתחייב להודיע על כך לאשכול מיד עם קרות השינוי.

6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין לפיהן מועצת האשכול ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות ובלבד שההיתר ותנאיו פורסמו ברשומות.

7. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב'

_____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר

שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לאת/יעשה

כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/ה עליה בפני .

_____ עו"ד

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1967

לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום וייצוג הולם לבעלי מוגבלויות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם האשכול

(להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב)א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, התשל"ו-1976) להלן: "בעל זיקה" ("לא הורשע" בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדן והבטחת תנאים הוגנים, התשנ"א-1991) או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

המציע או בעל זיקה אליו הורשע בפסק דין חלוט בעבירה אחת או בשתי עבירות בלבד לפי חוק עסקאות עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1771 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

3. (סמן X במשבצת המתאימה) במקרה שהמציע או בעל זיקה הורשע בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדן והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987:

ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן: "מועד ההתקשרות").

ההרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.

ידוע לי כי לצורכי החוק, הוגדרה "הרשעה" כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר) 2002.

4. (סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 לא חלות על נותן השירות.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על נותן השירות והוא מקיים אותן.

5. (במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 חלות על נותן השירות נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

נותן השירות מעסיק פחות מ-100 עובדים .

נותן השירות מעסיק 100 עובדים או יותר .

6. (במקרה שנותן השירות מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

נותן השירות מתחייב כי ככל שיזכה במכרז זה, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998 ובמקרה הצורך- לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

נותן השירות התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח- 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל ההנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שנותן השירות התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

7. נותן השירות מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות .

8. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר _____

אישור עו"ד

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפניי _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לאת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני .

_____ חתימה וחותמת עו"ד

נספח ח' - נספח ביטוח

האשכול בנספח זה הינו ; אשכול יישובי נגב מערבי ו/או איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי ו/או רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי ו/או מי שמקבל שירותים מהאשכול ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים מממנים.

1. מבלי לגרוע מהתחייבות נותן שירותים על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב נותן שירותים כי

14 יום לפני חתימה על הסכם זה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, תהיינה בידי פוליסות ביטוח תקפות שהוצאו על חשבונו ועל שמו, הכל כמפורט באישור קיום הביטוחים המצורף **נספח ח'1** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום הביטוחים") ובקשר לביטוח אחריות מקצועית, הפוליסה תהיה בתוקף, כל עוד קיימת לקבלן אחריות על פי כל דין.

2. אישור קיום הביטוחים יכלול ביטוחים הבאים: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מעבידים; בגבולות האחריות כפי הרשום בפוליסה של נותן שירותים (היה ולא מועסקים עובדים על ידי נותן השירותים, לנותן השירותים הזכות שלא לערוך ביטוח חבות מעבידים כמפורט באישור קיום הביטוחים) וביטוח אחריות מקצועית.

3. בביטוחי נותן שירותים יחולו ההוראות הבאות:

3.1. חריג רשלנות רבתי אם קיים, יבוטל (ולא יהיה בכל כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות נותן שירותים על פי חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981).

3.2. סעיף הקובע כי אי קיום החובות המוטלות על המבוטח, לרבות, אך לא מוגבל אי מתן הודעה ו/או אי הגשת תביעה ו/או הפרה של תנאי מתנאי הפוליסות בתם לב, לא תפגע בזכויות האשכול על פי הפוליסות.

3.3. סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות תחלוף כלפי האשכול והבאים מטעם האשכול ואולם ויתור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

3.4. הביטוחים ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי האשכול והמבטח מוותר על כל טענה לשיתוף ביטוחי האשכול.

3.5. כיסוי זיהום פתאומי תאונתי ובלתי-צפוי.

4. האשכול שומר לעצמו את הזכות לקבל מנותן שירותים בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן. מיד עם קבלת הדרישה, נותן שירותים יעביר את העתקי פוליסות הביטוח, מהן ימחק כל מידע אשר אינו רלוונטי לדרישות האשכול, לרבות מחירים, שמות מבוטחים או

ספקים/נותני שירות/נותן שירותים ים אחרים, כתובות, מידע עסקי סודי וכיו"ב. נותן שירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי נספח זה.

5. 14 יום לפני חתימת האשכול על ההסכם וכתנאי לו, מתחייב נותן שירותים להמציא לידי האשכול את אישור קיום הביטוחים, חתום על ידי מבטחו של נותן שירותים שהינו חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל. נותן שירותים מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור קיום הביטוחים הינה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת ההתקשרות, ולאשכול תהא הזכות (אך לא החובה) למנוע מנותן שירותים את אספקת המוצרים ו/או מתן השירותים.

6. 14 ימים לפני תום תקופת הביטוח הנקובה באישור קיום הביטוחים, על נותן שירותים להמציא לידי האשכול אישור קיום הביטוחים מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי נותן שירותים לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

7. בכל פעם שמבטח נותן שירותים יודיע לאשכול כי מי מביטוחי נותן שירותים עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור קיום הביטוחים, על נותן שירותים לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור קיום הביטוחים חדש, לפני מועד הביטוח או השינוי לרעה בביטוח כאמור.

8. נותן שירותים פוטר במפורש את האשכול ואת כל הבאים מטעם האשכול מכל אחריות לאבדן ו/או לנזק, אשר עלול להיגרם לרכוש הנותן שירותים, לרבות נזק תוצאתי שייגרם עקב נזק לרכוש כאמור, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי מי מהאמורים לעיל בגין נזק כאמור, אולם הפטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.

9. למען הסר ספק, מובהר כי אי המצאת אישור קיום הביטוחים במועדים לא תפגע בהתחייבויות נותן שירותים על-פי הסכם זה. נותן שירותים מתחייב לקיים את כל התחייבויות נותן שירותים על-פי ההסכם גם אם ימנע מנותן שירותים מתן השירותים ו/או אספקת המוצרים.

10. (לאשכול הזכות) אך לא החובה) לבדוק את התאמת אישור קיום הביטוחים אשר יומצא על-ידי נותן שירותים לנדרש על פי נספח זה, ונותן שירותים מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויות נותן שירותים כאמור בנספח זה. נותן שירותים מצהיר כי זכות האשכול לבדוק את אישור קיום הביטוחים ולהורות על תיקונו כמפורט לעיל, לא מטילה על האשכול ועל מי מט עם האשכול כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישור קיום הביטוחים כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם של הביטוחים הנערכים על-פי האישור כאמור או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חבות שהיא המוטלת על נותן שירותים על-פי הסכם זה או על-פי דין.

11. נותן שירותים מתחייב למלא אחר תנאי פוליסות הביטוח הנערכות על ידי הנותן שירותים, ככל שיש בהם כדי להשפיע על התחייבויותיו על פי הסכם זה לשלם את דמי הביטוח והשתתפויות העצמיות במלואם ובמועדם.
12. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי גבולות האחריות המתחייבים מאישור קיום הביטוחים הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הנותן שירותים, אין בה כדי לגרוע מכל התחייבות שלנותן שירותים לפי ההסכם ו/או על פי דין ואין בה כדי לשחרר את נותן שירותים ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין. לנותן שירותים לא תהיה כל טענה או דרישה כלפי האשכול ו/או מי מטעמה של האשכול, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
13. סבר הנותן שירותים, כי יש צורך בעריכת ביטוחים משלימים ו/או נוספים לביטוחי הנותן שירותים, רשאי נותן שירותים לערוך ולקיים על חשבונו ביטוחים משלימים ו/או נוספים אלה. בכל ביטוח נוסף (למעט כלי רכב), ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי האשכול והבאים מטעם האשכול וכלפי כל מי שכלפיו התחייבה האשכול בכתב טרם קרות מקרה הביטוח, למעט כלפי מי שגרם לנזק מתוך כוונת זדון; בביטוחי החבויות ייכלל בנוסף סעיף שיפוי לטובת האשכול והבאים מטעם האשכול, בגין אחריותם למעשי ומחדלי הנותן שירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
14. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות נספח זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו ביצוע שירותים ו/או מוצרים על פי הסכם זה יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הנותן שירותים, מתחייב נותן שירותים לדאוג כי בידי קבלן המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים לעיל. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הנותן שירותים, הוא הנושא באחריות כלפי האשכול והבאים מטעם האשכול ביחס למוצרים ו/או לביצוע השירותים על פי הסכם זה במלואם, לרבות כאלו אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה והוא יהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את האשכול ואת הבאים מטעם האשכול בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב מתן השירותים ו/או מוצרים כאמור על ידי קבלן משנה, אם ייגרם, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
15. הפרה של איזה מהוראות נספח הבטוח זה תהווה הפרה של ההסכם.

נספח ח'1- אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם: האשכול רשויות נגב מערבי	שם: איגוד ערים אשכול יישובי נגב מערבי ו/או רשויות בתחום הטיפול של אשכול נגב מערבי ו/או מי שמקבל שירותים מהאשכול ו/או גופים קשורים לאשכול ו/או גופים מממנים	שם:	שירותי בתחום שירותי ניטור תיירות במרחב	מזמין השירותים
ח.פ:	ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	אשכול נגב מערבי (חבל תקומה)	
מען:	מען:	מען		

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח סכום ביטוח/שווי העבודה לתקופה	השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה)	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					למקרה			

צד ג'	ביט			1,000,000	1,000,000	ש	302 – אחריות צולבת 304 – הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל המבוטח 309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 315 - כיסוי לתביעות מלייל 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור 322 - מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 - ראשוניות
אחריות מעבידים	ביט					ש	309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 - מבוטח נוסף היה וייחשב מעבידם של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות

301 - אובדן מסמכים	ש	1,000,000	1,000,000	מועד רטרואקטיבי לא מאוחר ממועד תחילת התקשרות	אחריות מקצועית
302 - אחריות צולבת					
(למעט בגין אחריותו המקצועית שלמבקש האישור) 303 - דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע 304 - הרחב שיפוי בגין מעשה ומחדל/פעילות המבוטח					
309 - ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח					
325 - מרמה ואי יושר עובדים 326 - פגיעה בפרטיות					
327 - עיכוב/שיהוי					
328 - ראשוניות					
332 - תקופת גילוי - 6 חודשים					

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג (*לצד הקוד ברשימה הסגורה

38 – יועצים, 104 – שירותי שיווק, פרסום ומדיה

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ט' למכרז 04/2025

השירותים הנדרשים במכרז - להלן פירוט השלבים והתהליכים המבוקשים:

שלב 1: מחקר ולימוד

- ריכוז הידע הקיים (ביצוע סקר עבודות שנעשו בעבר), סקירה נרחבת והבנת האתגרים על בסיס תוצרים קיימים של מזמין העבודה.
- למידת המרחב, למידת תוצרי מחקרים ועבודות, סיורים ומפגש עם בעלי עניין ושותפים למהלך.
- מסמך הנותן סקירה נרחבת אודות המצב הקיים וההמלצות.
- הפקת ימי עיון בנושא וניהולו (בשיתוף עם מזמין העבודה) בניית טקטיקה לטווח הקצר, אסטרטגיה לטווח הארוך. כמפורט בטבלה מטה.
- גאנט תעדוף המשימה על פני ציר זמן ומשאבים קיימים.
- הגשת תוכנית העבודה והצעת המחיר המומלצת למזמין העבודה. לאישור המזמין. לתוכנית תצורף טבלת פעולות/נושאים/רכש – כל ראש פרק לטבלה בה תהא עמודת נושא, עמודת פירוט קצר, עמודת תוצרים צפויים, האמצעי (מצלמה לדוגמה) והעלות

שלב 2: ביצוע בפועל בשטח -

- התחלת עבודה בשטח בצורה מדורגת, המבוסס על מצב קיים עדכני.
- לכנס את התיירנים ובעלי העניין למפגש ולמקדו בשני תחומים:
- אפקטיביות צבירת הנתונים.
- כיצד הנתונים מסייעים להתפתחות ותיכנון הפעילויות במרחב.
- הכינוסים - בתחילת העבודה/שנה בחציון ובתחילת שנה (בשנים הבאות המפגש של סיכום שנה חולפת ותיכנון השנה הבאה יהיה במפגש אחד)
- הפקת סקרי לקוחות ומטיילים (אחת לחודש למעט בתקופת דרום אדום, חודש אוקטובר פסח וכד' (בהתאם לטבלה מטה)
- הפקת סקרי תיירנים ומובילי תיירות במרחב בהתאם לטבלה מטה
- רכש מידע רלוונטי בהתאם לתוכנית המדורגת (כגון כרטיסי אשראי, ניטור כלי רכב, נתוני לינה ועוד). (בהתאם לטבלה בנספח ט')
- הקמת תשתיות ניטור ומדידה רלוונטיים. יש להותיר בנפרד תקציב לרכש התשתיות

שלב 3 : ניתוח הנתונים והפקת תובנות-

בהתאם לנתונים הראשוניים שיתקבלו הפקת מסקנות והחלה שלהם בשטח דה פקטו

- ביצוע מפגש אחת לחודשיים, למעט בשלושת החודשים הראשונים, בהם המפגש יערך אחת לחודש- (אפשרי גם בזום) לבעלי העניין, רכזי התיירות במועצות, עמותת התיירות,
- תיירות שדרות ועוד הצגת התוצרים ומסקנות.
- המלצות לביצוע ועדכון שיפור התהליך בהתאם לנתונים.
- המשך התאמת העבודה והשימוש באמצעים לנתונים וההמלצות שיתקבלו בצוות ההיגוי.
- הפקת והצגת דוחות אחד לחודשיים למזמין העבודה להתאמות והמשך תהליכי העבודה.

תפוקות עבודה

1. רתימת המרחב למהלך הניטור והמדידה.
2. מיפוי מקום מגורי המבקרים היכן ומתי מבקרים (אתרים, אירועים, פעילויות, שטחים פתוחים) משך זמן הביקור, רמת הוצאה, היכן הם מבקרים ומה סוג הפעילות, כמות המבקרים – דוחות השוואתיים תקופתיים וכו.
3. סקרי לקוחות ומטיילים שילוב של סקרים דיגיטליים באמצעות קישורים פאסיביים וסוקרים אנושיים אקטיביים.
4. צוות סוקרים מקצועי ומיומן אשר יפתח היכרות אינטימית עם השטח.
5. הטמעת שאלות על פי צרכיהם של בעלי העניין השונים התאמת אתרי הסקר וזמני הסקר לאירועים, עונות ומגמות תיירותיות.
6. התאמת הסקרים לאימות ולמילוי פערי הידע שאינם מכוסים על ידי רכש המידע.

ניתוח הנתונים והפקת תובנות - שימוש בטבלה

- א. בשלב הפיילוט יישמרו הנתונים בכלי ניהול מידע גנריים.
- ב. הניתוחים יבוצעו באופן ידני ויופקו דוחות חודשיים ותחזיות לאירועים לשימוש בעלי העניין.
- ג. אחת לחודשים ישיבה עם מזמין העבודה לאישור המשך פעילות.

לאורך שנת הפיילוט, ולאחר החשיפה הראשונית של בעלי העניין בשטח למידע ולתוצרים של התהליך, ייעשה מיפוי צרכים להקמה של מערכת אגירה וניתוח נתונים

ריכוז דיווחים, דוחות ומפגשים

ניטור נתוני מבקרים במרחב כולל, לינות במתקני אכסון, ריכוז נתוני ביקורים באתרים "סופרי" קהל ונתוני ביקורים באתרים שאינם "סופרי" קהל (שטחים פתוחים), הצלבה עם מאמצי השיווק והקידום יעובד . כלל המידע יאסף וינתח כך שניתן יהיה ניתן להסיק מסקנות לשיפור ניהול המרחב וניהול פרטני של כל מפעיל ויזם תיירות. מידע כגון ימי ושעות שיא, אופי והרכב הקהל, מקום המגורים רמת הוצאה (ככל שיתאפשר) וכו . המידע יעובד ויוצג לדיון בפני צוות ההיגוי שיכלול נציג מעמותת תיירות שדרות, עמותת תיירות הבשור -אשכול, אשכול נגב מערבי, מנהלת תקומה, אינטגרטור, חברות הקידום (פרסום , יח"צ וכו) כמו גם בפני פורום התיירנים.

נושא	תפוקות	אמצעי הניטור	עלות כל אמצעי	דיווח אחת ל
1	ניטור מבקרים	איסוף נתונים כגון מס מבקרים, ימי ושעות ביקור, אופי הביקור, מקום מגורי המבקר, במידת האפשר - דרך ההגעה (אוטובוס/רכב פרטי/אופניים) וכו'	כגון- מצלמות, נתוני אשראי, נתוני לינה airdna, נתוני יוממות מנתוני סלולרי, חישה מרחוק ומוקדי ידע נוספים	חודש רבעון שנתי (1) משקף גם התנהלות תקופתית על פני השנה (2) לאחר השנה הראשונה ככל שימשיך הפרויקט, השוואתי בין תקופות מקבילות
1.1	ניטור מבקרים	הפקת סקרי לקוחות ומטיילים. עלות מוערכת לביצוע תצורף להצעה כולל כמות הסוקרים וכמות הסקרים ליום עבודה. שאלות מובילות יותאמו לתפוקות מצופות אשר יאושרו מראש ע"י המזמין	X סוקרים עלות ליום סוקר סה"כ עלות לתקופה מומלצת	ביצעו סקר - אחת / שתי פעמים (אמצ"ש / סופ"ש) לחודש דרום אדום – כנ"ל, אחת לשבוע
2	מאמצי שיווק	הצלבת המידע מסעיף 1 עם מאמצי שיווק	-	חודש, רבעון, שנתי – (1) משקף גם התנהלות תקופתית על פני השנה. (2) לאחר

השנה הראשונה ככל שימשיך הפרויקט, השוואתי בין תקופות מקבילות					
השנה הראשונה ככל שימשיך הפרויקט, השוואתי בין תקופות מקבילות			שיקוף אפקטיביות ורלוונטיות התוצרים שיופקו מהניטור, חסמי איסוף נתונים, % שיתוף הפעולה מבין המשתתפים וכו'.	סקר תיירנים ומובילי תיירות במרחב.	3
לפני תחילת שלב 2 - ביצוע בפועל בשטח	עלות כיבוד קל	1) הבאת דוגמאות להמחשת חשיבות שת"פ התיירנים. 2) הבאת דוגמאות לחשיבות הנתונים לקבלת החלטות עסקיות של כל יזם	חשיבות אפקטיבית צבירת הנתונים. כיצד הנתונים מסייעים להתפתחות ותיכנון הפעילויות במרחב. (ב) שיטת האיסוף המתוכננת	מפגש תיירנים	4

