

12.05.2024

**תשובות לשאלות הבהרה מספר 1 למכרז 11/2024**

תשובה	השאלה	סעיף	מס' סידורי
באחריות הזוכה להפעיל מוקד שרות לקוחות במהלך כל זמן השרות כמפורט בסעיף 13. במקרה של בעיות תפעוליות על המוקד לעבוד בשיתוף פעולה ולהיות בקשר עם הסדרן של ספק ההיסעים ולדאוג לעדכן את המערכת הטכנולוגית בשינוי הנתונים: למשל עיכוב הגעת הרכב לתחנה, שינוי הרכב המבצע את הנסיעה וכד'.	בסעיף 13 נדרש הזוכה ליתן פתרון תפעולי למערך ההסעות לדוג' ניטור בפתרון בעיות ועוד. פעילות זו אינה קשורה לתפעול ותמיכה במערכת ומדובר בתמיכה במערך עצמו. ככל ומדובר בתמיכה למערך עצמו נבקש לתמחר סעיף זה בנפרד.	נספח ב' 2 סעיף 13	1
התשלום של 100 ₪ + מע"מ לשעה עבור שעת הפעלה נוספת של המוקד מעבר לשעות שבמפרט.	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי בגין שעות נוספות מעבר לשעות ההפעלה של המוקד יעמוד בסך של 100 ₪ + מע"מ לשעת עבודה של נציג.	נספח ב' 2 (1) סעיף 34	2
ראו בהמשך עדכון סעיף 1.3 – תנאי סף מקצועיים ועדכון נספח ב' 6.	לאור דרישת המפרט של המערכת נבקש כי הניסיון בסעיף זה יהא של המערכת המוצעת ולא דווקא של המציע בהפעלת המערכת המוצעת. לחילופין, נבקש כי יהיה ניתן לעמוד בתנאי זה באמצעות קבלן משנה שלו הניסיון בהפעלת המערכת המוצעת. וזאת מבלי לגרוע בדרישת הסף סעיף 1.3.4. דהיינו, למציע יהיה את כל הזכויות הקנייניות בהתאם לאמור בסעיף.	1.3.2 תנאי סף	3

תשובות לשאלות הבהרה מכרז 11/2024



<p>הדרישה תתוקן כך שהאפשרות להזמין נסיעה תהיה 20 דקות לפני הנסיעה</p>	<p>קיימת דרישה לשליחת מסלול נסיעה ופרטי נוסעים לנהג עד 15 דקות לפני הנסיעה אך זאת בסתירה לאפשרות הנוסע להזמין מקום עד 10 דקות לפני נסיעה. איך מתיישב?</p>	<p>נספח ב 2 (1) סעיף 24.8</p>	<p>4</p>
<p>נדרשת התממשות למערכת שיבוץ הנהגים/רכבים . מודול השיבוץ אינו חלק מהמערכת המבוקשת.</p>	<p>האם נדרש במערכת ממשק למערכת שיבוץ נהגים ורכבים? (למשל YIT) האם מודול שיבוץ הינו חלק מהמערכת המבוקשת?</p>	<p>סעיף 1.4</p>	<p>5</p>
<p>לאחת מהמערכות הנמצאות בשימוש חברות ההסעה הגדולות בישראל, על המערכת להתממשק למערכת שמופעלת ע"י ספק ההיסעים .</p>	<p>לאילו מערכות ניהול צי יש להתממשק? איתוראן, פוינטר, אחרים?</p>		<p>6</p>
<p>על המערכת לאפשר למזמין קבלת דו"ח אמין להוכחה כי הנוסע עלה על הנסיעה שהזמין לצורך חווי שיאפשר גביית תשלום .</p>	<p>האם דורשים תיקוף של הנוסע לצורך עליה ותשלום? האם מכוונים לתשלום במעמד ההזמנה או שהתשלום ברכב עצמו? האם הזנת פרטי תשלום באפליקציית הנוסע ותיקוף הנסיעה ישמש כשתשלום?</p>	<p>1.5</p>	<p>7</p>
<p>אין שינוי מהמפורט בסעיף 12. ג לנספח ב' 2 .</p>	<p>מדובר על 30 שעות הדרכה למנהלי המערכת. האם הדרכת משתמשים אחרים שמוזכרת במכרז הינה בתוך אותה מסגרת זמן?</p>	<p>נספח ב 2 סעיף ג.12</p>	<p>8</p>
<p>בחירת היכולת לבנות מסלולים מיטביים תהיה בהתאם להתרשמות מתצוגת המערכת , בדיקה עם לקוחות או כל דרך אחרת שעורך המכרז ימצא לנכון.</p>	<p>באיזה אופן מתכננים לבחון את אלגוריתם בניית המסלולים המיטביים?</p>	<p>נספח ב 2 (1) סעיף 25.10</p>	<p>9</p>
<p>השאלה אינה חלק ממפרט המכרז . אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>האם לא חושבים על אפשרות לאסוף נוסעים מהרכבת ולפזר אותם למקומות עבודה באזור בדרך חזרה ממסלול הבוקר לאחר הגעה לתחנה בסיום נסיעה קודמת. זה</p>		<p>10</p>



	ישנה את לוחות הזמנים אך יכול להיות תוספת שירות משמעותית.		
--	--	--	--

**כללי :**

1. סעיף 1.3 למכרז יעודכן כמפורט להלן :

**1.3. תנאי סף מקצועיים -** רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בכל התנאים המקצועיים ומצרפים אישורים ומסמכים כמפורט להלן:

1.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל, 4 שנים לפחות טרם הגשת הצעה במכרז, והעוסק בתחום שירותי טכנולוגית מידע ( Information Technology) ו/או בפיתוח ו/או בניהול אפליקציות/מערכות בתחום התחבורה, המספק שירותים טכנולוגיים ו/או תפעוליים לגופים ו/או לרשויות ו/או לתאגידים, לרבות תוכנה ותקשורת, וברשותו עסק פעיל המספק שירותים בתחום זה.

על המציע לצרף תעודת רישום תאגיד.

על המציע למלא את כל הפרטים המפורטים בנספח ב' 6 למכרז.

על המציע לכלול פרופיל מפורט ובו הסבר ביחס לעיסוקו.

1.3.2. המציע הפעיל במהלך 3 השנים האחרונות מוקד בקרה ושירות לקוחות לתמיכה בתוכנה או באפליקציה, שנתן שירות ללפחות 3 משתמשים.

1.3.3. המציע הינו בעל הזכויות הקנייניות ו/או זכויות היוצרים ו/או זכויות ההרשאה להפעלת המערכת המוצעת, ואין לו כל מגבלה משפטית או אחרת לספק את השירותים.

1.3.4. המערכת המוצעת פעלה באופן מוכח לפחות עבור גוף אחד ( בארץ או בחו"ל ) במשך 6 חודשים רצופים במהלך 3 השנים האחרונות .

1.3.5. מחזור ההכנסות השנתי הממוצע של המציע לא יפחת מ- 1.5 מיליון ₪ (לפני מע"מ) בשנים 2022-2023.

על המציע לצרף אישור רו"ח המעיד על כך.

1.3.6. להוכחת עמידתו בתנאים המפורטים בסעיף 1.3.4-1.3.1, יחתום המציע על תצהיר בנוסח המצורף כנספח ב' 6.

2. ראו מצורף נוסח מעודכן לנספח ב' 6 למכרז.

3. מועד אחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ה' 6.6.2024 עד השעה 12.00. לא תתקבל הצעה לאחר המועד האמור.

4. במסגרת ההצעה יש להגיש את מסמך התשובות לשאלות הבהרה מספר 1 חתום כולל חותמת המציע.

בכבוד רב

אשכול רשויות נגב מערבי